

ALCAUTECH, cuya misión es la de cooperar con Organizaciones Productivas de bienes y servicios para mejorar el rendimiento de sus actividades y cuyo alcance es la Ingeniería, desarrollo y puesta en marcha de proyectos industriales y mantenimiento industrial, adopta el compromiso de cumplir los requisitos del cliente para conseguir su satisfacción total. Se compromete así mismo a asegurar a sus empleados un nivel adecuado de seguridad y salud laboral, sin dejar de lado la protección del medioambiente y trabajando en la prevención de la contaminación. Todo ello con el compromiso de cumplir la legislación vigente y requisitos aplicables.

Estos compromisos se materializan en la implantación de un sistema de gestión, cuyos principios son los siguientes:

LÍNEAS ESTRATÉGICAS:

- ⇒ Trabajar con el objetivo de cubrir en todo momento las necesidades medioambientales, de calidad y de servicio de nuestros clientes.
- ⇒ Trabajar con la **visión de contribuir a que las Organizaciones alcancen la excelencia operacional.**
- ⇒ Trabajar con una **estrategia de liderazgo facilitador, dando más responsabilidad, confianza y juego al equipo, para aumentar su autonomía y empoderamiento.**

COMPROMISOS:

- ⇒ Con la satisfacción del cliente, trabajando en el diagnóstico, análisis, aportación de soluciones e implementación de las mismas.
- ⇒ Con el equipo humano que forma la Organización de Alcautech. **Las personas son el activo más importante de las compañías,** ya que su trabajo es decisivo para lograr el éxito.
- ⇒ Para dirigir desde los **valores,** para generar una cultura de organización más flexible, más horizontal, más amable, más resiliente, en definitiva, más saludable.
- ⇒ Con una gestión correcta, basada en el **talante** de los distintos tipos de **talento** y de los distintos tipos de **temperamento,** que permitirá a la organización alcanzar los logros en la mejora de la eficacia y la eficiencia en casa de los clientes y en el seno de la propia organización.
- ⇒ Para cumplir los requisitos legales, los de los clientes y otros requisitos aplicables
- ⇒ Para trabajar en la mejora continua del sistema de gestión de la calidad y medio ambiente garantizando un empleo racional de los recursos naturales
- ⇒ Para implantar los indicadores de calidad y de gestión ambiental, con el fin de evaluar el desempeño de los procesos de la empresa, y así poder conocer y asegurar el servicio y el nivel de calidad deseado por nuestro cliente.
- ⇒ Para gestionar los procesos y evaluar anticipadamente el impacto ambiental de nuestras actividades y servicios presentes y futuros.
- ⇒ Con la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación, y el uso sostenible y racional de los recursos naturales
- ⇒ Para fomentar la concienciación clara de favorecer nuestro entorno, no sólo a través de nuestra labor, sino implicando también a todos nuestros proveedores y clientes.

Para conseguirlo fijaremos los indicadores correspondientes a cada uno de los parámetros medibles a los que asignaremos valores que constituirán nuestros objetivos de calidad y medioambiente para el periodo fijado.

Estos objetivos acompañarán a la presente declaración como anexos y serán revisados conjuntamente en periodos prefijados.

Las relaciones de nuestra organización, tanto internas con nuestro equipo como externas con subcontratistas, proveedores y clientes, serán honestas, objetivas y rectas, reconociendo siempre la dignidad de la persona como miembro del equipo.